



## ¿Qué hace el conflicto en la empresa ... y la empresa con el conflicto?

### ¿por qué realizar este curso?

“Los conflictos existen siempre, no tratéis de evitarlos sino de entenderlos.”  
*Yutang, Lin.*

Son inherentes a cualquier organización. El conflicto es crisis y oportunidad. ¿Cómo gestionamos esa oportunidad? ¿ Como medimos el impacto de no gestionarla?

### ¿A quien va destinado?

Dirección General. Dirección de personas. Formación diseñada para personas con equipos a su cargo, que se relacionen con proveedores, clientes o entidades externas

### El reto

Transformar el conflicto en una organización en una oportunidad de gestión y crecimiento.

### Objetivos

Tomar consciencia de la existencia del conflicto y analizar los costes tanto económicos como reputacionales que existen de no afrontarlo con garantías de éxito.

Aprender a gestionar sobre herramientas existentes para prevenir y gestionar conflictos, mejorar la eficiencia, así como adaptarse y cumplir con el marco legislativo





## Metodología

Aportando pautas de actuación que faciliten el conocimiento, comprensión y gestión del conflicto a través del uso de procesos como la Mediación Empresarial/laboral y de otros sistemas colaborativos de resolución de conflictos.

Metodología del caso.

Imparten. Marián Garjón. Francisco J. Lacunza



**Marian** es socia en Creatalent. Abogada en ejercicio especializada en Derecho administrativo, civil y mercantil. Mediadora y **abogada colaborativa estándar IACP**, especializada en mediación civil y mercantil. Fundadora de la Fundación Navarra para la resolución Alternativa de Conflictos (NARAC), miembro de la Asociación de Derecho Colaborativo de Euskadi y Presidenta de la Asociación de Derecho colaborativo de Navarra, Miembro de CEMICAP.



**Fran** es socio en Creatalent. Abogado en ejercicio especializado en Derecho de Empresa, Laboral y Protección de Datos. **Experto en Compliance**. Mediador de empresa y concursal. Fundador de la Fundación Navarra para la resolución Alternativa de Conflictos (NARAC), miembro de la Asociación de Derecho Colaborativo de Euskadi, Tesorero de la Asociación de Derecho colaborativo de Navarra. Abogado colaborativo según estándar IACP. Miembro de CEMICAP.

## Programa

1. ¿Qué es un conflicto?
2. Su impacto en la empresa
3. Cómo afrontamos los conflictos
4. Técnicas de prevención
5. Herramientas de gestión
6. Compartir y practicar